

Handelsbetingelser hos Get Ajour

Generelle oplysninger

Get Ajour
Ringvej 9
2970 Hørsholm
CVR nr.: 20843144
Telefon: 20686934
Email: info@getajour.dk



Priser

Hos Get Ajour er alle priserne i danske kroner og angivet inkl. moms og afgifter. Vi forbeholder os ret til fra dag til dag at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer.

Betaling

Get Ajour modtager betaling med VISA, Mastercard, PayPal, Bankoverførsel. Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og incl. moms. Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

Ved bankoverførsel eller PayPal: Kontakt forlaget (info@getajour.dk) for at få tilsendt en faktura eller en betalingsanmodning.

Produkter

Portalen 'Kronborgstories.com' tilbyder enkeltsalg fra hjemmesiden (aktiviteter, historier eller 'vidste-du-at-guide' til voksne) eller fri adgang til alt indhold via abonnement – og vores produkter henvender sig til både private og professionelle brugere.

Er du privat bruger af portalen?

Så kan du vælge at:

- 1) Købe sitets produkter stykvis
Købe bogen for den vejledende udsalgspris (vejl. pris inkl. moms i 2022: 249 kroner) og derudover købe indhold stykvis på sitet (vejl. pris inkl. moms i 2022: 20 kroner).

Ud over bogen er her et lille udvalg af digitale tilkøbsmuligheder:

- a) Køb og download enkelte historier til oplæsning – læst højt af forfatteren med et tilhørende lydspor (vejl. pris inkl. moms i 2022: 20 kroner for alle historier ud over den ene 'smagsprøve' der ligger der gratis til rådighed for alle).
- b) Køb 'voksen-inspiration' i form af små 'vidste du at-fortællinger', tæt på et dusin sjove guidende fortællinger om alt fra spøgelseskonger og kanonskåle (11 styk i

alt). Historierne downloades som printvenlig fil – formet som en folder, du kan tage med på slottet og dermed bruge, så du kan agere underholdende guide for din pøde under besøget. (vejl. pris inkl. moms i 2022: 49 kroner)

- c) Invester i et fysisk aktivitetshæfte under overskrifterne 'Hekse og Sagnhelte', 'Hverdagsliv i slot og by' eller 'Borg og kanoner'. Hæftet/hæfterne kan afhentes på Café Kadetten eller Forlaget Get Ajour (begge beliggende et stenkast fra slottet) efter aftale: Skriv til info@getajour.dk for at aftale afhentning etc. (vejl. pris inkl. moms i 2022 for de trykte hæfter i fysisk form: stykvis 39 kroner – i sæt á 3 aktivitetshæfter: 100 kroner).
- d) Download en pdf af det ønskede hæfte via portalen i printvenlig version. (vejl. pris inkl. moms i 2022: 29 kroner).

2) **Købe bogen inklusive et års abonnement**

– fri adgang til hele sitet – inklusive download, engagerende lydfortællinger og sjove opgaver (vejl. pris inkl. moms i 2022: 349 kroner).

Abonnementet bliver fornyet automatisk 1 år efter købsdato, medmindre det bliver afmeldt senest dagen før periodens udløb. Vær opmærksom på, at det kræver aktiv handling at afmelde sig abonnementet (vejl. pris inkl. moms ved fornyelse af abonnement: 99 kroner for et års abonnement – ekskl. bog).

Abonnenter får en kode tilsendt digitalt, når de køber bogen. Alle vejledende priser er ekskl. forsendelse af den fysiske bog.

Er du professionel bruger af portalen?

- kommer du fra en skole, en institution eller en virksomhed, hvor indholdet giver mening?

Så kan du vælge at:

1. **Købe en bog** og få det samme som de private kunder på sitet (se herover): Stykpriser per køb (vejl. pris inkl. moms: 249 kroner).
2. **Købe et klassesæt** på 25 bøger inklusive fri adgang til portalen i 1 år. Automatisk site-fornyelse medmindre I afmelder jer inde på jeres profil senest dagen før periodens udløb. (vejl. pris inkl. moms for klassesæt af bøger inkl. portaladgang: 7.475 kroner. Vejl. pris inkl. moms for site-fornyelse, ekskl. bøger: 1.250 for 25 adgange). Vær opmærksom på, at det kræver aktiv handling fra jeres side at afmelde abonnementet.

Det 1-årige medlemskab er købt som produkt, og kan ikke afmeldes i de første 12 måneder. Abonnementet kan dog som nævnt ovenfor stoppes senest dagen før årets udløb. Ønsker du senere at tilmelde dig igen, kræver det en investering i et nyt klassesæt til den ovennævnte vejledende pris.

Har du brug for flere bøger per klassesæt (flere end standard-antallet på 25 styk), kan du bestille ekstra bøger (vejl. pris inkl. moms - 249 kroner. Bogens pris ekskl. site). Disse bøger bestilles på info@getajour.dk eller via forlagets hjemmeside: www.getajourforlag.dk

Abonnenter får en kode tilsendt digitalt, når de bestiller et klassesæt bøger. Alle vejledende priser er ekskl. forsendelse.

Aktiviteterne på Kronborg

Vær opmærksom på, at der kan være lege og aktiviteter i både bog og på portal, der løber ud eller simpelthen bliver forældede over tid. Dette gælder især de lege, der involverer et besøg på Kronborg Slot.

Nationalmuseet kan for eksempel vælge at lave markant om i deres faste udstillinger, låse døre, så vi ikke længere kan komme ind i ellers åbne lokaler, flytte rundt på møbler, beslutte sig for ikke længere at have moderbogen til den nærværende publikation 'Kronborg bag facaden' på hylderne i slotsbutikken og/eller have slotsværter, der har så travlt, at de ikke kan hjælpe det yngre publikum fra 'Kronborgfortællinger for børn og barnlige sjæle' med at finde vej.

Skulle dette være tilfældet, opfordrer vi jer til hurtigt at gå videre til en ny leg/aktivitet. Der er masser at vælge imellem. Find én der dur!

Levering

Get Ajour tilstræber at afsende ordrer senest to hverdage efter bestilling. Vi sender til hele Danmark og fragtpriser følger vores leverandørers takster - fra cirka 45 kroner. Varer vil blive leveret på leveringsadressen, der angives ved bestillingen. Vi leverer ikke til udlandet og ikke til Færøerne og Grønland. Dine varer bliver sendt med Post Nord, DAO eller GLS.

OBS: Hvis der ikke er plads på udleveringsstedet bliver pakken flyttet til nærmeste udleveringssted, hvilket du får besked om. Opstår der problemer, kontakt da kundeservice hos det pågældende fragtselskab. Der leveres varer alle ugens hverdage. Din vare vil typisk blive leveret 1-5 hverdage efter bestillingen.

Leveringstiderne er oplyst med forbehold for evt. underleverandørforsinkelse. Hvis Get Ajour er bekendt med, at der vil opstå en underleverandørforsinkelse eller anser dette for sandsynligt, vil du omgående blive underrettet med oplysning om forventet nyt leveringstidspunkt.

Get Ajour kan i intet tilfælde holdes ansvarlig for et eventuelt indirekte tab som følge af en forsinket eller manglende leverance. Dette er en sag mellem dig og forsendelses-selskabet – medmindre der er tale om en væsentlig misligholdelse af aftalen fra Get Ajours side, forudsat at du kan godtgøre at du har lidt et tab som følge af forsinkelsen.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan altså få eventuelle fysiske varer repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen, ved manglende internet-dækning eller andre digitale udfordringer.

Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen. Get Ajour vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang. Skriv til info@getajour.dk.

Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten sendes til:

Get Ajour
Ringvej 9
2970 Hørsholm

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav.

Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af regnr. og kontonr., så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen. Send til info@getajour.dk

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på fysiske varer købt i vores webshop.

Ifølge købeloven er der desværre ikke fortrydelsesret på digitale produkter der tages i brug. Men lever produktet ikke op til din forventning, så kontakt os venligst: info@getajour.dk

Perioden regnes fra den dag;

- Hvor du modtager ordren.
- Får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller af flere omgange.
- Får det sidste parti, eller sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftale af levering af varer der består af flere partier/dele.
- Den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen, skal du senest 14 dage senere returnere forsendelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på info@getajour.dk. I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Ønsker du at sende varen retur til os, skal du sende varen til Get Ajours hovedadresse:

Get Ajour
Ringvej 9
2970 Hørsholm

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.
- Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er brudt efter leveringen.
- Varer, der grundet sin art bliver uløseligt blandet sammen med andre ved levering.
- Varer, hvor plomberingen er brudt.
- Udførte ikke-finansielle tjenesteydelser, hvis levering af tjenesteydelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anderkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesteydelsen er fuldt udført.
- Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse heraf, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.
- Aviser, tidsskrifter eller magasiner - dog undtaget abonnementsaftaler for sådanne publikationer.
- Aftaler indgået på offentlig auktion.
- Varer, der forringes eller forældes hurtigt. Digitale produkter der er taget i brug. Med taget i brug menes der: Det digitale produkt er downloadet og abonnementsaftalen indgået via portalens formular og/eller henvendelse til forlaget. Dermed er produkterne taget i brug og kan ikke fortrydes.

Returnering

Du skal sende din fysiske vare retur uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har gjort brug af din fortrydelsesret. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering.

Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket ordentligt ind. Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til, vi har modtaget den retur. Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Den fysiske vares stand ved returnering

Du hæfter kun for eventuel forringelse af den fysiske vares værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer. Du kan med andre ord bladre let i bogen og aktivitetshæftet, som hvis du kiggede i dem i en fysisk butik, men de må ikke lide overgreb og skal fremstå som nye umiddelbart efter.

Hvis varen er taget i brug udover det, der er beskrevet ovenfor, betragtes den som brugt. Hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi på modtagelsestidspunktet - af returneringen.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså afprøve varen uden egentlig at tage den i brug.

Tilbagebetaling

Fortryder du dit køb af forlagets fysiske produkter, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os retur. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købs-beløbet.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (undtaget ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten.

Tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Et eventuelt erstatningsansvar fra Get Ajours side kan ikke overstige din samlede betaling for varen – og Get Ajour er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reablering og tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes simpel eller grov uagtsomhed. I det omfang du måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er du

forpligtet til at holde Get Ajour skadesløs, i det omfang at et sådan ansvar rækker ud over de ovenfor fastsatte grænser.

Afhentning på Kronborg

Det er muligt at afhente vores produkter på Get Ajour Forlag/Kronborg Slot efter forudgående aftale. Send en mail til info@getajour.dk, så finder vi en tid og en dato, der passer alle parter. Da varen afhentes på forlaget, gælder samme vilkår, som når du handler i vores webshop.

Forlaget ligger et stenkast fra selve Kronborg Slot – adressen er som følger:

Kronborg Slot nr. 10a, 2. sal
"Secondløjtnantskolen"
3000 Helsingør

Rettigheder

Alle rettigheder til workshops, kurser, events og digitale produkter, der vedrører dette site og andre af virksomhedens sites tilhører Get Ajour. Ved køb af abonnement på portalen opnås licens til at benytte det købte produkt som angivet under det pågældende produkt.

Dit digitale produkt er personligt, og det er ikke tilladt at sælge, videresende, udlåne, give det købte væk eller på anden måde distribuere produktet, hverken privat eller kommercielt. Det gælder både for indholdet af vores online produkter, downloadede produkter, livehold, workshop og kurser.

Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os og handle på vores hjemmeside, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

Navn
Adresse
Telefonnummer
E-mailadresse
Oplysning om, hvad du har købt

Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. Behandlingen sker efter reglerne i vores persondatapolitik for Get Ajour. Heri kan du læse mere om, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret.

Ansvarsfrihed – force majeure

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse:

Arbejdskonflikter, strejker, lock-out og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herre over, såsom brand, død, pandemi, epidemi, krig, uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, sabotagehandlinger, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraftsmidler, og mangler ved leverancer fra underleverandører, eller forsinkelse med sådanne leverancer, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Hvis du eller Get Ajour ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder, skal begge parter hurtigst muligt underrette den anden om hvilken begivenhed, der er indtrådt, og hvornår det forventes, at den ophører.

Begge parter er berettigede til, ved skriftlig meddelelse til den anden, at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for en rimelig tid bliver umulig på grund af nogen af de ovennævnte omstændigheder.

Afgørelse af tvister

Nærværende betingelser er underlagt dansk lov og værneting.

Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, skal forsøges løst gennem forhandling. Hvis det ikke på denne måde lykkes os, at finde en mindelig løsning på tvisten, er vi hver især berettigede til at indbringe sagen for retten på det sted, hvor Get Ajour har sit forretningsmæssige hjemsted.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform. Platformen findes her:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@getajour.dk